



Política de garantía

Garantía Limitada para Productos Forza Power Technologies, LLC. Forza®

Forza Power Technologies, LLC. Forza® garantiza al primer comprador que los productos de la marca no presentarán defecto alguno de materiales ni fabricación por el periodo estipulado a continuación, el cual se hace efectivo en la fecha de compra. Todo defecto derivado del uso indebido o mantenimiento inapropiado; accidente, humedad, insectos, embalaje inapropiado, relámpagos, sobrecargas eléctricas, alteraciones, modificaciones o aperturas del equipo sin aprobación por personal técnico de la marca no está cubierto por la presente garantía limitada.

Forza Power Technologies, LLC. Forza® a su entera discreción, determinará si reparará la falla o si reemplazará el producto, la pieza defectuosa o parte de éste, sin costo adicional para el comprador por piezas o mano de obra durante la vigencia de esta garantía limitada; pero no asumirá gasto alguno de envío ni transporte a nuestras oficinas. La responsabilidad bajo esta garantía no excederá el precio de compra de los productos.

Los UPS desde 6 KVA en adelante no deberán ser movidos de sus posiciones de instalación original.

Por ninguna razón deben ser abiertos por personal no calificado o autorizado por Soporte de Forza.

Todo equipo UPS que este almacenado, debe ser recargado las baterías, como minimo cada 6 meses desde la fecha de su llegada, para mantener las baterías en optimo estado, si el equipo es vendido pasado este tiempo de almacenaje sin haber sido cargado, se pondrá en riesgo la garantía del equipo.

Para Distribuidores:

Los equipos deben ser vendidos al cliente final dentro del periodo de garantía original, para que el cliente final pueda iniciar nuevamente el periodo de garantía a partir de su compra.

Si el distribuidor vende un equipo pasado el tiempo estipulado de garantía a un cliente final, este equipo no tendrá garantía con la marca y debe ser procesado por el distribuidor que vendió el equipo estando fuera de garantía.

Forza Power Technologies, LLC. Forza® ofrece los siguientes tipos de garantías para sus productos:

- UPS en línea – Serie Atlas desde 1k hasta 3k (2 años de garantía): son reemplazados por un equipo nuevo dentro de la garantía, **no son reparados.**
- UPS en línea - Serie Atlas, 6k en adelante (2 años): La garantía de estos equipos es de reparación, por nuestros técnicos autorizados, **no son reemplazados por un equipo nuevo.**

- UPS Interactivas, UPS en línea – Serie EOS de 1k a 2k (3 años de garantía para la UPS, 2 años de garantía para las baterías): son reemplazados por un equipo nuevo dentro de la garantía, **no son reparados.**
 - **Equipos vendidos antes de ENERO 2017, mantienen los 2 años de garantía.**
- Tomacorrientes de pared (3 años): Son reemplazados por un equipo nuevo dentro de la garantía, no son reparados.
- Baterías (1 año): Son reemplazadas por un equipo nuevo dentro de la garantía, no son reparadas.
- Protectores, reguladores y adaptadores (2 años): Son reemplazados por un equipo nuevo dentro de la garantía, **no son reparados.**
 - **FVR solo los modelos de “M” para México – 5 años de garantía.**
- Regletas y supresores (garantía de por vida): Estos equipos mantienen una garantía de por vida siempre y cuando el problema que presenten sea de fábrica.

Cómo obtener asistencia mediante la garantía limitada

Antes de presentar una reclamación por un artículo en garantía, puede visitar la sección de asistencia técnica en nuestra página web: www.forzaups.com. A través de esa sección también puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico, chat y redes sociales para realizar consultas de carácter técnico. Si el producto definitivamente presentara un defecto cubierto por esta garantía limitada, haga el favor de devolver el producto con el comprobante de compra al distribuidor autorizado Forza Power Technologies, LLC. Forza® Éste determinará la causa del problema y procederá de acuerdo con la garantía limitada ofrecida por Forza Power Technologies, LLC. Forza®

Ningún distribuidor, agente ni empleado nuestro o CAS está autorizado para realizar modificaciones, extensiones o adiciones a la actual garantía limitada.

Forza Power Technologies, LLC. Forza® NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR NINGÚN PERJUICIO ESPECIAL, INCIDENTAL O DERIVADO DEL INCUMPLIMIENTO YA SEA EN FORMA IMPLÍCITA O EXPRESA DE ÉSTA O DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA.

Procedimiento RMA para mayoristas autorizados

Forza Power Technologies, LLC. Forza® valora a sus clientes y mantiene el firme compromiso de ofrecerles el mejor servicio. Si está experimentando problemas técnicos con nuestros productos, por favor siga las instrucciones a continuación:

- Los Mayoristas Autorizados deberán completar un formulario de RMA y enviarlo a rma@forzaups.com con la prueba de destrucción correspondiente (en formato jpg, gif).
- Los mayoristas locales no necesitan devolver el producto defectuoso a menos que el monto de la devolución sea excepcionalmente elevado. En este caso, la oficina central requerirá muestras del producto para determinar la causa del problema.
- Una vez aprobado, el mayorista recibirá el producto el crédito basado en el precio actual de mercado.
- El proceso se realiza al final de cada Q, una vez enviada la información se procesará y el crédito se estará enviando dentro de 30 días hábiles.